

Oplysninger forud for aftaleindgåelse

Definitioner

Aftalegebyret er et éngangsgebyr, som betales af kunden ved udbetaling af lånet til kundens bankkonto.

Bondora er Bondora AS, registreret i det estiske virksomhedsregister under registreringsnummer 11483929 med adresse på A. H. Tammsaare tee 56, 11316 Tallinn, Estland.

Bondoras hjemmeside er Bondoras hjemmeside, som findes på <http://www.bondora.dk>.

Det samlede kreditbeløb er det samlede beløb, som kunden får stillet til rådighed i henhold til låneaftalen.

Kunden er en person, som bruger, har brugt eller har udtrykt hensigt om at bruge de ydelser, der leveres af Bondora.

Låneaftalen er en forbrugerlåneaftale, som er indgået mellem Bondora og kunden.

Lånets hovedstol er et beløb, der svarer til det samlede kreditbeløb med tillæg af aftalegebyret.

Portal er en ydelse, som er tilgængelig via Bondoras hjemmeside, og som administreres af Bondora, via hvilken kunden kan anmode om eller bruge de ydelser, som Bondora leverer.

Portalkontoen er en konto, som er åbnet på Portal med henblik på at indgive en låneanmodning.

Tilbagebetalingsplanen er låneaftalens betalingsplan, der omfatter hovedstol, renter og yderligere omkostninger.

Kom et skridt nærmere din drøm!

Bondora inviterer dig til at blive kunde og medlem af vores familie. Inden da ønsker vi at sikre, at du er fuldt ud informeret om dine rettigheder og pligter i forhold til en låneaftale og overførsel af lånets provenu til din konto. Det er vigtigt at bemærke, at denne information har til hensigt at underbygge din generelle forståelse. De specifikke vilkår og betingelser for din låneaftale vil have forrang, når den er underskrevet.

Før du underskriver aftalen og kan modtage pengene på din bankkonto, anbefaler vi på det kraftigste, at du:

- 1) Tager dig tid til at overveje de indbyggede risici, som er forbundet med de medfølgende økonomiske forpligtelser. Du bør være sikker på, at et forbrugslån er i overensstemmelse med dine økonomiske mål og evner.

- 2) Dyk ned i detaljen! Gennemlæs låneaftalens vilkår og betingelser, herunder alle særlige krav, som gælder specifikt for dit forbrugslån, samt de standardbetingelser, som er gældende. Glem ikke at gennemgå formularen Standardiserede europæiske forbruger kreditoplysninger, som klart og koncist giver dig de vigtigste oplysninger vedrørende din aftale.
- 3) Undersøg andre relevante dokumenter eller vilkår, der refereres til i processen. Det kan være vores brugerbetingelser og vores datahåndteringsprincipper, som vi benytter for at beskytte dine personlige oplysninger.
- 4) Vær proaktiv! Overvej scenarier, hvor din indkomst falder drastisk, eller du får større økonomiske forpligtelser. Lån et rimeligt beløb! Vær sikker på, at du fortsat vil have evnen til at tilbagebetale det samlede kreditbeløb, som du vil bruge i henhold til låneaftalen, under sådanne omstændigheder.
- 5) Lær mere om lånelaterede udgifter. Når du indgår en låneaftale, skal du betale andre omkostninger ud over renten. Tænk på det, så du kan tilbagebetale beløbene i tide.

Vi er her for at hjælpe dig hele vejen og for at sikre, at din rejse med os foregår på et sikkert og oplyst grundlag.

På vej ombord!

Til at begynde med har vi bedt dig om at oprette en personlig portalkonto på vores hjemmeside (Portalen). Denne portalkonto er fra nu af dit hjem hos Bondora - du kan logge på når som helst med dine personlige oplysninger og ansøge om et lån. Ydermere giver portalkontoen dig en opdateret status for alle de låneaftaler, du har med Bondora. I løbet af et par enkle skridt kan du se, hvornår næste betaling er forfalden, eller hvor meget du skylder på dine aktive kreditaftaler.

Når det handler om at yde dig lån, så tager vi vores forpligtelse om ansvarligt udlån alvorligt. Det betyder, at vi følger specifikke principper og krav for at sikre, at du enkelt kan opfylde dine forpligtelser, inden vi godkender eller foretager ændringer i dine aktuelle kreditaftaler.

For at hjælpe os med at vurdere din kreditværdighed retfærdigt og korrekt, er det vigtigt, at du giver os præcise og udførlige oplysninger om din evne til at tilbagebetale det samlede kreditbeløb. Det omfatter oplysninger om din indkomst, dine eksisterende økonomiske forpligtelser og din generelle økonomiske situation. Det kan være, at vi vil bede dig om at dele yderligere oplysninger eller dokumenter for at forstå din kreditværdighed bedre og sikre din økonomiske tryghed. Vi kan f.eks. bede om dokumenter, der kan bekræfte de oplysninger, du har angivet, og indsamle yderligere information fra relevante databaser.

Du kan være sikker på, at vores mål er at arbejde sammen med dig for at sikre, at låneanmodningsprocessen går glat, at den er transparent og i din bedste interesse. Hvis vurderingen af din kreditværdighed er positiv, vil Bondora præsentere dig for et lånetilbud. Du skal godkende lånetilbuddet og indgå låneaftalen for, at du kan modtage lånet.

Vi udbetaler lånet til din personlige bankkonto efter, at aftalen er underskrevet via portalkontoen. Vær opmærksom på, at vi også debiterer et aftalegebyr, når du underskriver en ny låneaftale. Aftalegebyret er en del af kreditomkostningerne og lægges til kreditbeløbet på det lån, du har anmodet om. For at gøre det lettere for dig, beder vi ikke om, at du betaler det til vores konto - det fratrækkes lånets hovedstol, inden vi udbetaler kreditbeløbet til din personlige bankkonto.

Betaling af rente og andre kreditomkostninger

Vi beregner rente af den til enhver tid værende restgæld på lånet med den rentesats, som fremgår af din låneaftale. Renten beregnes dagligt ud fra en måned på 30 dage og et år på 360 dage med start fra den dato, hvor kreditbeløbet blev udbetalt, og indtil lånet er tilbagebetalt fuld ud, eller indtil det fulde resterende kreditbeløb forfalder til betaling på grund af gyldig opsigelse eller fortrydelse af låneaftalen, afhængig af hvad der indtræffer først.

Vi forsyner dig med en tilbagebetalingsplan, som angiver antallet af månedlige betalinger, størrelsen af de månedlige betalinger og forfaldsdatoer. Du kan altid få adgang til denne tilbagebetalingsplan på din personlige portalkonto.

Bemærk venligst: Første og sidste betaling i henhold til denne betalingsplan kan være af en anden størrelse end dine almindelige månedlige betalinger. Det afhænger af, hvor mange dage der er mellem den første betalingsdato og den dato, hvor du indgik låneaftalen.

Vi tror på transparent prisfastsættelse, og alle udgifter, der relaterer til dit lån, fremgår tydeligt af vores prisliste. Du kan få adgang til denne prisliste på Bondoras hjemmeside.

Som en kunde, der er i færd med at indgå en låneaftale med os, skal du være opmærksom på følgende obligatoriske omkostninger:

- 1) Aftalegebyr - dette gebyr trækkes automatisk af Bondora fra lånets hovedstol, inden det samlede kreditbeløb udbetales til kunden.
- 2) Rente - denne betales månedligt og fremkommer som en fast procentsats på årsbasis (debitorrente) af den til enhver tid værende restgæld på lånet. Den månedlige rentebetaling er specificeret i tilbagebetalingsplanen.
- 3) Administrationsgebyr - dette gebyr betales månedligt og fremkommer som en fast procentsats på årsbasis af det samlede kreditbeløb. Den månedlige betaling af administrationsgebyr er specificeret i tilbagebetalingsplanen.

For at gøre det nemt for dig, debiterer vi automatisk betalinger i henhold til tilbagebetalingsplanen fra din portalkonto uden behov for yderligere instruktioner fra dig. Det er vigtigt, at du sørger for, at der er tilstrækkeligt med penge på din portalkonto, når en betaling er forfalden.

Du har mulighed for at tilføje midler til din portalkonto ved brug af et dedikeret betalingslink. Du kan finde en detaljeret vejledning til dette på vores hjemmeside og inde på din portalkonto.

Bemærk, at det påhviler dig at betale eventuelle bankgebyrer for overførsler samt at sikre, at vi modtager fuld betaling.

Din ret til fortrydelse

Du har ret til at fortryde din låneanmodning til enhver tid, inden vi indgår låneaftalen, og du behøver ikke at angive en specifik årsag til dette.

Hvis du allerede har indgået en låneaftale med os, har du en 14-dages periode, hvor du har mulighed for at fortryde indgåelsen af låneaftalen. I løbet af denne periode kan du fortryde aftalen blot ved at indsende en skriftlig fortrydelsesanmodning. Kunden kan vælge at fortryde via e-mail eller ved at bruge den kontaktformular, som findes på Bondoras hjemmeside.

Hvis du vælger at gøre brug af din ret til at fortryde låneaftalen, skal du betale lånets hovedstol samt eventuelle påløbne renter. Denne betaling skal ske senest 30 kalenderdage fra den dato, hvor du meddeler os, at du fortryder aftalen.

Bemærk, at manglende betaling af disse beløb i henhold til ovenstående medfører, at gælden fortsat består, og at vi kan iværksætte rykker- og inkassoprocudurer i henhold til gældende lovgivning.

Alle betalinger skal foretages ved at bruge et dedikeret betalingslink. Du finder de nødvendige betalingsoplysninger i din låneaftale, på Bondoras hjemmeside og på din portalkonto.

Det er vores opgave at gøre din kreditoplevelse så problemfri som muligt, og disse rettigheder er udformet med henblik på at sikre, at du har den fleksibilitet og kontrol, du behøver, når du administrerer din økonomi hos os. Hvis du har spørgsmål eller har brug for yderligere assistance, skal du ikke tøve med at kontakte vores kundesupport.

Du kan indfri dit lån før tid!

Du har ret til helt eller delvist at indfri gælden i henhold til låneaftalen førtidigt. Bemærk, at du skal betale et administrationsgebyr, indtil du har tilbagebetalt hele restgælden.

I tilfælde af at du indfrir hele restgælden på lånet førtidigt, beregner vi rente indtil dagen, hvor beløbet blev tilbagebetalt. Det betyder, at du skal betale påløbne renter sammen med den resterende restgæld på lånet.

Hvis du har flere spørgsmål om førtidig indfrielse, kan du finde de detaljerede betingelser i din låneaftale. Hvis du har brug for yderligere assistance, skal du ikke tøve med at kontakte vores kundesupport.

Konsekvenser, hvis du overtræder låneaftalen

Det er vigtigt for os, at du har styr på din økonomi, og vi ønsker at sikre, at du forstår de potentielle konsekvenser ved at misligholde din låneaftale og Bondoras proces for ophævelse af låneaftalen. Nedenfor er angivet det væsentlige, du skal vide.

Bondora har ret til at ophæve låneaftalen, hvis kunden:

- 1) helt eller delvist er forsinket med mindst 1 (en) på hinanden følgende betalinger i henhold til Tilbagebetalingsplanen, og Bondora uden held har givet en yderligere frist på mindst 10 (ti) kalenderdage til tilbagebetaling af de forfaldne beløb sammen med en meddelelse om, at Bondora vil opsiges Låneaftalen ved manglende betaling af de forsinkede beløb;
- 2) udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest, går konkurs, indleder forhandlinger om gældssanering eller akkord eller på anden vis ikke længere er i stand til at råde over sine aktiver, og Bondora finder, at disse årsager kan være til hinder for, at kunden kan overholde sine forpligtelser i henhold til låneaftalen;
- 3) angiver falske eller vildledende oplysninger i forbindelse med etableringen af låneaftalen og vurderingen af kundens kreditværdighed, eller såfremt Bondora har rimelig grund til at betvivle, hvorvidt kunden bruger eller vil bruge det udbetalte beløb til ulovlige formål;
- 4) er blevet fundet skyldig i hvidvask, finansiering af terror eller har overtrådt internationale sanktioner i låneaftalens løbetid; eller
- 5) på anden vis overtræder bestemmelserne i denne kreditaftale, og ikke har afhjulpet denne overtrædelse i løbet af 14 (fjorten) kalenderdage efter at have fået relevant meddelelse derom fra Bondora.

Hvis du misligholder aftalen, kan vi ophæve låneaftalen uden varsel. I tilfælde af forsinket betaling, beregner vi morarenter af alle forfaldne beløb i henhold til låneaftalen. Ud over morarente har Bondora ret til at kræve rykkergebyrer, inddrivelsesomkostninger og, såfremt det er relevant, øvrige omkostninger i forbindelse med retslig inddrivelse af kravet.

Bemærk, at hvis du ikke overholder tilbagebetalingsplanen, kan Bondora foretage indberetning til kreditinformationsbureauer, herunder RKI (Experian), eller andre relevante kreditinformationsvirksomheder, når betingelserne herfor er opfyldt.

Endelig er det vigtigt at bemærke, at manglende overholdelse af låneaftalen kan medføre en væsentlig begrænsning af dine fremtidige muligheder for at optage lån hos Bondora.

Hvad bør du gøre, hvis du oplever vanskeligheder med betalingen?

Når du overvejer at ansøge om et forbrugslån og underskrive en låneaftale, er det af afgørende betydning, at du nøje overvejer de oplysninger og forklaringer, som er angivet ovenfor. Optagelse af lån medfører ansvar, herunder den potentielle risiko for oparbejdelse af gæld. Derfor opfordrer vi dig til nøje at overveje følgende:

- 1) Du bør altid være bevidst om, at det at optage et lån betyder, at du påtager dig et økonomisk ansvar, ligesom det medfører en indbygget risiko for at oparbejde gæld. Vi ønsker, at du beslutter dig på et oplyst grundlag.
- 2) Hvis du på noget tidspunkt finder det udfordrende at opfylde dine forpligtelser eller har spørgsmål, der vedrører din låneaftale, skal du ikke tøve med at kontakte Bondora. Vi er her for at hjælpe og give dig den støtte, du har brug for.
- 3) På Bondoras hjemmeside kan du finde flere oplysninger om løsninger for både kortsigtede og langsigtede reduktioner i dine månedlige betalinger. Vi er fokuseret på at hjælpe dig med at styre din økonomi på en bedre måde. Hvis du er hurtig til at adressere problemer, som er under udvikling, kan det hjælpe dig til at undgå yderligere omkostninger, der er relateret til at komme bagud med betalingerne.
- 4) Vedrørende yderligere råd og assistance anbefaler vi dig at søge hjælp hos en professionel gældsrådgiver, hvis du tror, at det vil hjælpe. Vedkommende kan levere ekspertvejledning, som er skræddersyet til din specifikke situation.

Har du yderligere spørgsmål, eller ønsker du at få en klage afgjort?

Bondoras kundeservice står klar til at hjælpe dig når som helst. Du kan kontakte os på dansk eller engelsk via portalen eller på Kundeservice@bondora.com. Vi vil snarest muligt hjælpe dig med dit problem.

Hvis du ikke er tilfreds med vores ydelser, kan du vælge at indgive en klage via portalen eller ved hjælp af formularen i afsnittet "FAQ" på Bondoras hjemmeside. Bondora behandler alle kunder med respekt og uden fordomme. Vi vil undersøge de nærmere omstændigheder i forbindelse din klage og analysere problemet til bunds for at løse det på bedst mulige vis. Hvis der er behov for det, kan vi anmode om yderligere oplysninger i forbindelse med behandlingen af din klage.

Vi afgør din klage så hurtigt som muligt, men vi vil sædvanlig vis kunne give et velovervejet svar inden for 15 (femten) dage efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Hvis du stadig ikke er tilfreds med vores løsning, har du ret til at kontakte følgende myndigheder:

- 1) Klager vedrørende overholdelse af finansiel lovgivning i Estland henvises til Estonian Financial Supervision and Resolution Authority (adresse: Sakala 4, 15030 Tallinn, e-mail: info@fi.ee, hjemmeside: www.fi.ee)
- 2) Klager vedrørende overholdelse af databeskyttelseslovgivningen henvises til Estonian Data Protection Inspectorate (adresse: Tatari 39, 10134 Tallinn, e-mail: info@aki.ee, hjemmeside: www.aki.ee) eller Datatilsynet (adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, e-mail: dt@datatilsynet.dk, hjemmeside: <https://www.datatilsynet.dk/>).
- 3) Klager vedrørende overholdelse af bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder henvises til Finanstilsynet (adresse: Strandgade 29, 1401 København K, e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk, hjemmeside: <https://www.finanstilsynet.dk/>);
- 4) Overholdelse af danske forbrugerbeskyttelsesregler: Forbrugerombudsmanden (adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, e-mail: fo@forbrugerombudsmanden.dk, hjemmeside: www.forbrugerombudsmanden.dk).

Europa-Kommissionens onlineklageportal kan også bruges til at indgive en klage. Det er særlig relevant, hvis kunden er en forbruger i et andet EU-land. Klager kan indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>.

Din økonomiske tryghed og tilfredshed som kunde er vigtig for os, og vi er her for at støtte dig hele vejen. Hvis du har andre spørgsmål vedrørende afgørelsen af klager, henviser vi dig til vores klageprocedure på Bondoras hjemmeside.

Velkommen ombord.
Dit Bondora-team