

Bondoras brugerbetingelser

Gældende fra 14.04.2025

Disse brugerbetingelser (herefter "brugerbetingelserne") regulerer forholdet mellem Kreditgiver og Kunden, når sidstnævnte bruger, har brugt eller har udtrykt hensigt om at bruge Kreditgivers ydelser.

1. BEGREBER OG DEFINITIONER

- 1.1. **Bankdag** – en dag (udover en lørdag eller søndag), hvor bankerne er åbne for almindelige bankforretninger i Estland og Danmark.
- 1.2. **Brugeraftale** – en aftale, der regulerer forholdet mellem kunde og Kreditgiver i forhold til Portalen og Portalkontoen.
- 1.3. **Klageprocedure** – proceduren for håndtering af klager, som findes på Kreditgivers hjemmeside, som forklarer, hvordan Kunden kan indgive en klage og Kreditgivers proces for håndtering af en sådan klage.
- 1.4. **Kreditaftalen** – enhver kreditaftale indgået mellem Kunden og Kreditgiveren.
- 1.5. **Kreditgiver** – Bondora AS med registernummer 11483929 i det estiske virksomhedsregister og postadressen A. H. Tammsaare tee 56, 11316 Tallinn, Estland.
- 1.6. **Kreditgivers hjemmeside** – Kreditgivers til enhver tid værende danske hjemmeside (pt. <http://www.bondora.dk>).
- 1.7. **Kunden** - en person, som bruger, har brugt eller har udtrykt hensigt om at bruge de ydelser, der leveres af Kreditgiver.
- 1.8. **Låneanmodning** – en anmodning om et lån indgivet af Kunden til Kreditgiver via Portalen.
- 1.9. **Portal** – en ydelse, som er tilgængelig via Kreditgivers hjemmeside, og som administreres af Kreditgiver, via hvilken Kunden kan anmode om eller bruge de ydelser, som Kreditgiver leverer.
- 1.10. **Portalkonto** – Kundens virtuelle konto på Portalen, som administreres af Kreditgiver, der er forbundet til Referencenummeret, og via hvilken Kunden foretager betalinger til Kreditgiver. Portalkontoen holder styr på transaktioner, som er udført på Kundens Portalkonto, herunder krav og forpligtelser.
- 1.11. **Prislisten** – en liste, som findes på Kreditgivers hjemmeside, der specificerer de til enhver tid gældende gebyrer og omkostninger ved Kreditgivers ydelser.
- 1.12. **Privatlivspolitik** – Kreditgivers politik for behandling af personoplysninger.

- 1.13. **Referencenummeret** – Kundens personlige nummer, der identificerer Kunden, når denne foretager betalinger via Portalkontoen.
- 1.14. **Tilbagebetalingsplanen** – Kreditaftalens betalingsplan.

2. GENERELLE BESTEMMELSER

- 2.1. Disse brugerbetingelser gælder for alle aktiviteter og handlinger foretaget af Kreditgiver og Kunden i forbindelse med Portalen og Portalkontoen. Disse brugerbetingelser gælder også for alle Kreditaftaler og alle andre aftaler, der indgås mellem Kreditgiver og Kunden.
- 2.2. Disse brugerbetingelser udgør en integreret del af Brugeraftalen. Brugeraftalen indgås mellem Kunden og Kreditgiver ved registrering af Kunden som bruger af Portalen. Brugeraftalen regulerer Kreditgivers og Kundens rettigheder og forpligtelser i forhold til Portalen og Portalkontoen.
- 2.3. Brugeraftalen giver Kunden adgang til Portalen og til Portalkontoen.
- 2.4. Ud over disse brugerbetingelser reguleres forholdet mellem Kreditgiver og Kunden af gældende lovgivning og de enhver Kreditaftale eller andre aftaler, som er indgået mellem Kreditgiver og Kunden. I tilfælde af tvivl eller uoverensstemmelser mellem disse brugerbetingelser og enhver Kreditaftale eller andre aftaler, har bestemmelserne i Kreditaftalen/Kreditaftalerne forrang.
- 2.5. Disse brugerbetingelser, Kreditaftale(r), Prislisen og andre relevante oplysninger og dokumenter er gratis tilgængelige for Kunden på Kreditgivers hjemmeside og/eller Portalen.

3. REGISTRERING AF KUNDEN

- 3.1. For at kunne benytte de ydelser, som stilles til rådighed af Kreditgiver, skal Kunden registrere sig som bruger af Portalen. Det er gratis at blive registreret som bruger af Portalen.
- 3.2. Ved registrering vil der blive oprettet en Portalkonto, og Kunden bliver berettiget til *bl.a.* at indgive Låneanmodninger, indgå Kreditaftaler og anmode om brug af andre ydelser, som tilbydes af Kreditgiver.
- 3.3. Ved registrering giver Kunden samtykke til brugerbetingelserne. Kunden bekræfter hermed, at:
- 3.3.1. Kunden er en fysisk og myndig person, der er fyldt 18 år;
 - 3.3.2. Kunden har gennemgået, forstået og agter at overholde brugerbetingelserne,;
 - 3.3.3. Kunden samtykker til, at Kreditgiver kan behandle Kundens personoplysninger i henhold til privatlivspolitikken.

- 3.4. Brugeraftalen indgås ved, at Kunden har gennemført registreringsproceduren, som beskrevet i dette afsnit. Brugeraftalen indgås uden specificeret gyldighedsperiode.

4. IDENTIFIKATION AF KUNDEN OG INDSENDELSE AF KUNDENS OPLYSNINGER

- 4.1. Kunden skal indsende de oplysninger og dokumenter, som Kreditgiver har anmodet om, med henblik på identifikation af Kunden. Identifikation af Kunden er en forudsætning for, at Kunden kan indgive en Låneanmodning og indgå en Kreditaftale.
- 4.2. Kunden identificeres på grundlag af personlige identifikationsdokumenter, som opfylder lovgivningens krav, og som accepteres af Kreditgiver (dvs. identifikation via ID-kort eller MitID). I løbet af identifikationsproceduren kan det være, at Kunden skal indsende yderligere dokumenter for at kunne identificeres i overensstemmelse med kravene til forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme.
- 4.3. Hvis gældende lov ikke kræver yderligere identifikation i overensstemmelse med afsnit 4.2 i brugerbetingelserne, bliver Kunden identificeret i kraft af en eller flere af følgende identifikationsmetoder:
- 4.3.1. Kundens unikke brugernavn og adgangskode til Portalen;
 - 4.3.2. mobil identifikation i form af en unik pinkode, som er sendt til Kundens mobilnummer; og/eller
 - 4.3.3. identifikation på anden vis, som er i overensstemmelse med gældende lovgivning, og som regnes for tilstrækkelig af Kreditgiver.
- 4.4. Långiver går ud fra, at de dokumenter og oplysninger, som er indsendt af kunden, er ægte, gyldige og korrekte. Hvis Kreditgiver er i tvivl om ægtheden, herkomsten og/eller gyldigheden af de dokumenter, som Kunden har indsendt, kan Kreditgiver bede Kunden om at forklare oplysningerne, indsende yderligere oplysninger eller dokumenter eller gentage identifikationsprocessen, hvis Kreditgiver finder det nødvendigt.
- 4.5. Oplysninger og dokumenter, som er modtaget om Kunden, gemmes som personoplysninger i overensstemmelse med Privatlivspolitikken.
- 4.6. Alle personer, som logger ind på Portalen eller bekræfter handlinger via Portalen med Kundens data, betragtes som værende Kunden, medmindre Kreditgiver er blevet oplyst om noget andet. Kunden informerer straks Kreditgiver, hvis en tredjepart har fået adgang til Kundens data eller adgangsmidler til Portalen.

5. KUNDENS GENERELLE FORPLIGTELSE

5.1. Kunden er forpligtet til:

- 5.1.1. ikke at bruge Portalen til ulovlige transaktioner eller handlinger, herunder svig, hvidvask, finansiering af terrorisme og lignende transaktioner og handlinger;
- 5.1.2. udelukkende at give Kreditgiver sande, komplette og ikke-vildledende oplysninger, samt ikke at skjule information, som kan være relevant for Kreditgiver;
- 5.1.3. at oplyse Kreditgiver straks, og ikke senere end 5 (fem) bankdage efter, hvis der sker ændringer i de oplysninger og/eller dokumenter, som er indsendt til Kreditgiver;
- 5.1.4. at oplyse Kreditgiver straks, og ikke senere end 5 (fem) bankdage efter, at der opstår omstændigheder, som påvirker eller kan påvirke Kundens evne til at opfylde de forpligtelser, som følger af de aftaler, der er indgået mellem Kreditgiver og Kunden;
- 5.1.5. at opbevare de data og midler (dvs. mobiltelefon), som er nødvendige for at kunne logge på Portalen eller til identifikation, herunder ID-dokumenter, adgangskoder og brugernavne, på en sådan måde, at de ikke falder i hænderne på tredjepart;
- 5.1.6. at oplyse Kreditgiver straks, og ikke senere end 5 (fem) bankdage efter, såfremt data eller midler, som fremgår af afsnit 5.1.5 i brugerbetingelserne, falder i hænderne på tredjepart;
- 5.1.7. at respektere Kreditgivers immaterielle rettigheder. Kreditgivers hjemmeside og Portalen og dens indhold er Kreditgivers personlige ejendom, som Kunden kun har ret til at benytte til personligt brug i forbindelse med Portalens ydelser;
- 5.1.8. at indsende yderligere dokumenter og oplysninger efter anmodning fra Kreditgiver, hvis det er nødvendigt med henblik på vurdering af Kundens kreditværdighed, efterlevelse af aftaler indgået mellem Kunden og Kreditgiver og/eller for at overholde juridiske krav, der udspringer af gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, efterlevelse af princippet om at "kende sin kunde" i henhold til gældende lovgivning om forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme, eller oplysninger om oprindelsen af Kundens aktiver og/eller enhver person, som handler på vegne af Kunden.

6. UDVEKSLING AF OPLYSNINGER MELLEM KREDITGIVER OG KUNDEN

- 6.1. Kreditgiver fremsender information til Kunden via Portalen, sin hjemmeside, e-mail, telefon eller med anbefalet brev. Kunden fremsender information til Kreditgiver via Portalen, e-mail eller med et hvert andet middel, som Kreditgiver har accepteret. Kreditgivers kontaktoplysninger er tilgængelige på Portalen og Kreditgivers hjemmeside.
- 6.2. Information afsendt af én part betragtes som modtaget af den anden, når den er modtaget af den anden part. I tvivlstilfælde betragtes information afsendt af den ene part som modtaget af den anden part:
 - 6.2.1. i tilfælde af personlig levering mod underskrift ved leveringen;
 - 6.2.2. i tilfælde af forsendelse via Portalen, kontaktformularen på Kreditgivers hjemmeside, via e-mail eller i et andet format, som kan gengives skriftligt, 2 (to) kalenderdage efter afsendelsen;
 - 6.2.3. i tilfælde af postforsendelse til en modtager i afsendelseslandet, 5 (fem) kalenderdage efter afsendelse af anbefalet brev; og
 - 6.2.4. i tilfælde af postforsendelse til en modtager uden for afsendelseslandet, 7 (syv) kalenderdage efter afsendelse af anbefalet brev.
- 6.3. Kunden skal straks informere Kreditgiver om enhver ændring i forhold til de oplysninger eller omstændigheder, der fremgår af Portalen, og de dokumenter, som er indsendt til Kreditgiver, herunder, men ikke begrænset til, ændringer i personlige oplysninger, bankoplysninger og kontaktoplysninger. Kreditgiver antager, at alle de oplysninger, som Kreditgiver har om Kunden, er korrekte og/eller retvisende.
- 6.4. Hvis oplysninger, som Kunden kan forvente at modtage, eller som Kunden og Kreditgiver er blevet enige om at afsende, ikke når frem til Kunden, skal Kunden informere Kreditgiveren straks, og ikke senere end 3 (tre) kalenderdage efter den forventede modtagelsesdato, hvis oplysningerne ikke er modtaget på den forventede modtagelsesdato.
- 6.5. Kunden skal straks verificere, at oplysninger, der er modtaget fra Kreditgiver, er korrekte og retvisende, og indsende eventuelle indvendinger mod oplysningerne straks efter modtagelsen.

7. GEBYRER, MIDLER OG PRISLISTE

- 7.1. Kunden betaler gebyrer til Kreditgiver, som beskrevet i Prislisten, Kreditaftaler, Brugeraftalen og/eller andre aftaler, der er indgået mellem Kunden og Kreditgiver.
- 7.2. Ud over de gebyrer, der fremgår af Prislisten og/eller i de aftaler, der er indgået mellem Kreditgiver og Kunden, skal Kunden dække alle Kreditgivers omkostninger ved handlinger, som Kreditgiver udfører i Kundens interesse, og omkostninger, der relaterer til inddrivelse af krav, som er forfaldne (herunder juridiske omkostninger, retsafgifter og



andre rimelige omkostninger, som vedrører inddrivelsen af gælden) i overensstemmelse med bestemmelserne i gældende lovgivning.

- 7.3. Kunden skal have tilstrækkeligt med penge på sin Portalkonto på den dag, hvor betalingen forfalder, medmindre kunden er tilmeldt automatisk betaling (se herfor pkt. 8). Hvis forfaldsdatoen falder på en dag, som ikke er en Bankdag, er forfaldsdatoen den næstkommende Bankdag.
- 7.4. Kunden skal overføre penge til sin Portalkonto ved at:
 - 7.4.1. bruge et betalingslink, der er tilgængeligt på Portalkontoen;
 - 7.4.2. tilmelde automatisk betaling med betalingskort i overensstemmelse med afsnit 8; eller
 - 7.4.3. benytte en anden metode tilgængelig på Portalkontoen, eksempelvis bankoverførsel.
- 7.5. Kunden har pligt til at orientere Kreditgiver straks, hvis penge, der er overført til kreditor, ikke er kommet på saldoen på kundens portalkonto, samt hvis en ukendt indbetaling er indkommet på Kundens Portalkonto. Det er ikke tilladt for Kunden at disponere over eller bruge af den ukendte betaling.
- 7.6. Kunden skal betale eventuelle omkostninger, der opstår i forbindelse med indfrielse af Kundens forpligtelser i henhold til enhver aftale mellem Kunden og Kreditgiver, herunder omkostninger til overførsel af penge til Portalkontoen.

8. AUTOMATISK BETALING

- 8.1. Kunden kan tilmelde et betalingskort til automatisk betaling af forfaldne betalinger. Kunden kan kun registrere debitkort til automatiske betalinger. Ved at registrere sit kort samtykker Kunden udtrykkeligt til betaling af beløb i overensstemmelse med Tilbagebetalingsplanen og vilkårene nedenfor.
- 8.2. Med automatisk betaling af forfaldne betalinger, trækkes der automatisk penge fra det tilmeldte betalingskort, svarende til det beløb, der er aftalt mellem Kunden og Kreditgiver i Tilbagebetalingsplanen. Kunden accepterer, at betalingerne i henhold til Tilbagebetalingsplanen ikke er de samme i løbet af lånets løbetid. Eksempelvis kan den første og sidste betaling være forskellige eller kan ændres, hvis der sker en ændring i tilbagebetalingsplanen af Kundens forpligtelser. Hvis beløbet, som skal betales, ændres, modtager Kunden en skriftlig meddelelse herom senest otte dage, inden at beløbet trækkes, som informerer Kunden om det præcise beløb og datoen for betalingen.
- 8.3. Hvis den automatiske betaling fejler og det skyldes Kundens forhold (eksempelvis spærret eller udløbet betalingskort, manglende økonomisk dækning på betalingskortet eller tilsvarende forhold), vil Kunden modtage meddelelse herom gennem én af de i pkt. 6.1 nævnte kommunikationsformer. Kreditgiver er berettiget til at opkræve et gebyr for håndteringen af fejlende automatiske betalinger.

- 8.4. Hvis der ikke sker betaling i overensstemmelse med proceduren ovenfor, skal det ikke fritage Kunden for sin betalingsforpligtelse i henhold til denne Aftale. I så fald skal Kunden anvende en af de øvrige betalingsmuligheder, som tillades i medfør af denne Aftale, eller som er tilgængelige på Portalkontoen.
- 8.5. Kunden kan til enhver tid opsige aftalen om automatisk betaling, inden næste planlagte betaling foretages, ved at fjerne det registrerede betalingskort via deres Portalkonto eller ved at kontakte Kreditgiver.
- 8.6. Kunden accepterer ved tilmelding af betalingskort til automatisk betaling de vilkår, som udbyderen af betalingstjenesten fastsætter for betalingen.
- 8.7. Kunden skal registrere et betalingskort i DKK. Hvis det registrerede betalingskort er i en anden valuta end DKK, skal Kunden betale enhver omkostning forbundet med konverteringen af valutaen til DKK, inklusive gebyrer som kortudstederen opkræver.

9. ANMODNING OM LÅN OG VURDERING AF KREDITVÆRDIGHED

- 9.1. Kunden kan indgive en Låneanmodning til Kreditgiver via Portalen, så snart Kunden har identificeret sig selv i overensstemmelse med afsnit 4 i brugerbetingelserne.
- 9.2. Kreditgiver vurderer Kundens kreditværdighed på baggrund af de oplysninger og dokumenter, som Kunden har indsendt, og oplysninger, som er indsamlet fra offentlige databaser og andre kilder. Al information om og vedrørende Kunden indsamles i overensstemmelse med de relevante regler om beskyttelse af personoplysninger i henhold til gældende lovgivning.
- 9.3. Låneanmodningen er ikke bindende for Kunden. Kunden kan til enhver tid fortryde en Låneanmodning inden indgåelsen af en Kreditaftale.

10. BESLUTNING OM LÅN OG INDGÅELSE AF KREDITAFTALE

- 10.1. Efter indgivelsen af Låneanmodningen har Kreditgiver ret til at foretage en af følgende afgørelser vedrørende lån:
 - 10.1.1. godkende Låneanmodningen;
 - 10.1.2. afvise Låneanmodningen; eller
 - 10.1.3. give et andet tilbud og godkende det ændrede tilbud om lån.
- 10.2. Kreditgiver foretager en afgørelse vedrørende lån og informerer Kunden om denne straks, og ikke senere end 2 (to) Bankdage efter modtagelsen af alle de påkrævede oplysninger og dokumenter. Kreditgiver er ikke forpligtet til at begrunde afgørelsen vedrørende lån, medmindre Låneanmodningen afvises på baggrund af oplysninger, som er indhentet fra en offentlig database. I et sådant tilfælde informerer Kreditgiver Kunden om resultatet af forespørgslen.

- 10.3. Inden indgåelse af en Kreditaftale giver Kreditgiver Kunden et udkast af Kreditaftalen, oplysninger forud for aftaleindgåelse (herunder formularen Standardiserede europæiske forbrugerlåneplysninger) og Tilbagebetalingsplanen. Alle disse oplysninger og/eller dokumenter er tilgængelige for Kunden på dennes Portalkonto i hele Kreditaftalens løbetid.

11. OVERTRÆDELSER AF BRUGERAFTALEN OG BEGRÆNSNINGER AF KUNDENS RET TIL AT BRUGEN PORTALEN

- 11.1. Kunden skal opfylde de forpligtelser, som følger af Brugeraftalen, rettidigt, med rimelighed og i god tro.
- 11.2. Kunden er ansvarlig for manglende eller forkert opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Brugeraftalen. Kunden er ansvarlig for ethvert tab, som Kreditgiver eller eventuelle tredjeparter ifalder.
- 11.3. Kreditgiver har ret til at afbryde eller begrænse Kundens adgang til Portalen og/eller til Portalkontoen, hvis Kunden overtræder sine forpligtelser i henhold til en Kreditaftale eller Brugeraftalen, herunder hvis:
- 11.3.1. Kreditgiver har begrundet mistanke om, at Kunden bruger eller vil bruge Portalen til ulovlige transaktioner eller handlinger, herunder svig, hvidvask, finansiering af terrorisme eller på anden vis i strid med gældende lovgivning om forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme;
 - 11.3.2. Kunden giver Kreditgiver falske, ufuldstændige og/eller misvisende oplysninger eller skjuler oplysninger, som er relevante for Kreditgiver;
 - 11.3.3. Kunden afviser at identificere sig selv eller at indsende yderligere dokumenter efter Kreditgivers anmodning med henblik på identifikation af Kunden;
 - 11.3.4. Kreditgiver har begrundet mistanke om, at Kunden anvender automatiserede midler til brug af Portalen og til automatisk indsamling af data fra Portalen uden forudgående samtykke fra Kreditgiver (sådanne midler kan bl.a. omfatte bots, der høster data, såkaldte spider robots, scrapers og andre automatiserede værktøjer eller programmer), eller hvis Kunden implementerer framingmetoder med henblik på at afgrænse data eller indhold på Portalen eller på anden måde påvirker Portalens arbejdsprocesser;
 - 11.3.5. Kunden ikke respekterer Kreditgivers rettigheder; eller
 - 11.3.6. Kunden handler på anden vis, som strider mod gældende lovgivning.
- 11.4. Efter overtrædelser, som beskrives i afsnit 11.3.1 til 11.3.6 i disse brugerbetingelser, kan Kreditgiver lukke Kundens Portalkonto uden yderligere varsel. Lukning af Kundens Portalkonto fritager ikke Kunden for sine forpligtelser i henhold til Kreditaftalen, Brugeraftalen eller andre aftaler, der er indgået mellem Kunden og Kreditgiver.



- 11.5. Kunden kan kun lukke sin Portalkonto på Portalen, hvis Kunden har opfyldt alle sine forpligtelser over for Kreditgiver.
- 11.6. Kreditgiver forbeholder sig ret til at lukke Kundens Portalkonto, hvis Kunden ikke har brugt sin Portalkonto i 6 (seks) måneder, og ingen af parterne har nogen aktive økonomiske forpligtelser, som er forbundet med Portalkontoen.
- 11.7. Efter lukning af Kundens Portalkonto har Kreditgiver ingen forpligtelse til at opbevare, vedligeholde eller informere Kunden om transaktioner eller handlinger, som Kunden har udført på Portalkontoen, medmindre en sådan pligt følger af gældende lovgivning.

12. KREDITGIVERS FORPLIGTELSE

- 12.1. Kreditgiver kan begrænse Kundens adgang til Portalen med henblik på at udføre vedligeholdelse og reparationer. Kreditgiver er ikke ansvarlig for tab, som følger af begrænsning af adgang og de deraf følgende afbrydelser i ydelserne.
- 12.2. Kreditgiver er ikke ansvarlig for indirekte tab, som Kunden har.
- 12.3. Kreditgiver er ikke ansvarlig for tab, som Kunden eller en tredjepart ifalder, når Kunden ikke overholder de forpligtelser til information, der fremgår af afsnit 5.1.3, 5.1.4 og 5.1.6 i brugerbetingelserne.

13. ÆNDRINGER

- 13.1. Kreditgiver forbeholder sig retten til ensidigt at ændre i brugerbetingelserne og prislisten. Kreditgiver skal informere Kunden om ændringer i brugerbetingelserne og/eller prislisten via Portalen og/eller Kreditgivers hjemmeside mindst 30 (tredive) kalenderdage inden, at sådanne ændringer træder i kraft, medmindre gældende lov foreskriver noget andet.
- 13.2. Kreditgiver forbeholder sig retten til ensidigt at ændre i brugerbetingelserne og prislisten uden forudgående varsel, såfremt ændringen medfører en reduktion i gebyrerne for Kreditgivers ydelser, betingelser og vilkår, som er gunstigere for Kunden, eller tilføjelse af nye ydelser til brugerbetingelserne eller prislisten. Kreditgiver forbeholder sig også retten til ensidigt at ændre i brugerbetingelserne og prislisten uden forudgående varsel på grund af ændringer i lovgivningen eller påbud fra domstole, og hvis det er nødvendigt straks at efterleve disse ændringer eller disse påbud. I sådanne tilfælde skal Kreditgiver straks informere Kunden om ændringerne på Portalen og/eller Kreditgivers hjemmeside og/eller på anden vis, og ændringerne træder i kraft efter publicering af relevant meddelelse på Portalen.
- 13.3. Kreditgiver forbeholder sig retten til ensidigt at ændre i brugerbetingelserne og prislisten uden forudgående varsel, såfremt ændringerne ikke påvirker parternes rettigheder og forpligtelser, dvs. grammatiske ændringer eller rettelser.

- 13.4. For at undgå tvivl vil ændringer i prislisterne ikke påvirke allerede indgåede kreditaftaler og medfører ikke en revurdering af kundens kreditværdighed og kreditrisiko.
- 13.5. Hvis Kunden ikke godkender ændringerne, har Kunden ret til at opsige den pågældende aftale med Kreditgiver ved at meddele opsigelse til Kreditgiver via Portalen inden for 30 kalenderdage, og ved at opfylde samtlige forpligtelser i henhold til pågældende aftale. Den pågældende aftale regnes ikke for ophørt, såfremt Kunden undlader at opfylde samtlige forpligtelser inden for 30 dage, efter at denne har modtaget meddelelse om ændringerne. Hvis Kunden ikke benytter sig af sin ret til at opsige den pågældende aftale i overensstemmelse med dette afsnit, regnes det som, at Kunden har accepteret ændringerne.

14. VÆRNETING OG LØSNING AF TVISTER

- 14.1. Disse brugerbetingelser og andre aftaler indgået mellem Kreditgiver og Kunden reguleres af gældende lovgivning i Danmark.
- 14.2. Enhver tvist mellem Kreditgiver og kunde, som tager udgangspunkt i eller relaterer til disse brugerbetingelser, Kreditaftaler eller andre aftaler, som er indgået mellem Kreditgiver og Kunden, skal løses ved forhandling i forhold til den til enhver tid gældende klageprocedure, der er publiceret på Kreditgivers hjemmeside. Derudover er Kunden berettiget til at rette henvendelse til en kompetent udenretlig instans eller til den myndighed, der fører tilsyn med Kreditgiver. En tvist, som parterne ikke inden for rimelig tid er i stand til at løse ved frivillige forhandlinger, skal afgøres ved en kompetent domstol i Danmark, herunder hvis Kunden har fået bopæl i udlandet, efter at Brugeraftalen er trådt i kraft, eller hvis Kundens bopælssted er ukendt på det tidspunkt, hvor sagen anlægges.

15. DIVERSE

- 15.1. I tilfælde af Kreditgivers konkurs ophører enhver indgåelse af nye Kreditaftaler straks. Kreditgivers konkurs påvirker ikke gyldigheden af de aftaler, som allerede er indgået mellem Kreditgiver og Kunden.
- 15.2. Følgende myndigheder fører tilsyn med Kreditgiver:
- 15.2.1. Estonian Financial Supervision and Resolution Authority (Finantsinspektsioon) (adresse: Sakala 4, 15030 Tallinn, Estland, e-mail: info@fi.ee, hjemmeside: www.fi.ee);
 - 15.2.2. Estonian Consumer Protection and Technical Regulatory Authority (adresse: Endla 10a, 10142 Tallinn, Estland, e-mail: info@ttja.ee, hjemmeside: www.ttja.ee);
 - 15.2.3. Estonian Data Protection Inspectorate (adresse: Tatari 39, 10134 Tallinn, Estland, e-mail: info@aki.ee, hjemmeside: www.aki.ee);



15.2.4.I forhold til reglerne i bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder henvises til Finanstilsynet (adresse: Strandgade 29, 1401 København K, e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk, hjemmeside: <https://www.finanstilsynet.dk/>);

15.2.5.I forhold til danske forbrugerbeskyttelsesregler: Forbrugerombudsmanden (adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, e-mail: fo@forbrugerombudsmanden.dk, hjemmeside: www.forbrugerombudsmanden.dk)