

PRIVATLIVSPOLITIK

1. OM DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

1.1. Denne privatlivspolitik ("**privatlivspolitik**") giver et overblik over, hvorfor og hvordan Bondora AS ("**vi**", "**os**", "**vores**" eller "**Bondora**") behandler personoplysninger, når vi leverer vores tjenester. Denne privatlivspolitik gælder for personoplysninger om brugere af www.bondora.dk ("portalen") samt andre personer, der kommer i kontakt med Bondora ("**du**", "**dig**", "**din**" eller "**dine**"). Den forklarer også om dine rettigheder i relation til beskyttelse af personoplysninger om dig.

Vi følger meget strenge regler for behandling af personoplysninger, som bygger på lovgivningen i Den Europæiske Union, i Estland, og i det relevant omfang også andre lande, hvor vi har aktiviteter. Reglerne følger bl.a. af Den Europæiske Unions generelle forordning om databeskyttelse ("**GDPR**"). Begreberne i denne privatlivspolitik har samme betydning som i GDPR og i Bondoras brugervilkår, som gælder i det land, du befinder dig.

1.2. Links til tredjepartshjemmesider eller til andre Bondora-hjemmesider fra portalen er udelukkende links til tjenester eller emner, som vi tror, kunne være nyttige for brugere af portalen. Bemærk, at tredjepartshjemmesider kan have andre privatlivspolitikker om beskyttelse af personoplysninger og/eller sikkerhedsstandarder, som vi anbefaler dig, at du sætter dig ind i.

1.3. Vi kan til enhver tid og ensidigt ændre denne privatlivspolitik, f.eks. hvis vores praksis for behandling af personoplysninger ændrer sig, eller hvis vi har behov for at ændre den som følge af gældende lovgivning eller praksis og retningslinjer fra juridiske myndigheder eller kompetente tilsynsmyndigheder. Den version, der er publiceret på vores portal, er altid den seneste.

2. DEN DATAANSVARLIGES IDENTITET OG KONTAKTOPLYSNINGER

Den dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger om dig er Bondora AS (estisk virksomhedsregistreringsnummer 11483929, postadresse A.H. Tammsaare tee 56, Tallinn 11316, Estland). Du kan kontakte os via de kontaktoplysninger, som findes i bunden af portalen.

3. INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

3.1. Vi indsamler personoplysninger, som er nødvendige for at vi kan indgå og opfylde en brugeraftale eller låneaftale ("**aftale**") med dig. Vores forretningsområde taget i betragtning

kan dette omfatte indsamling af en række baggrundsoplysninger om dig, så vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til lovgivningen.

3.2. Vi indsamler personoplysninger fra følgende kilder:

- Dig selv (oplysninger som du har givet os og delt med os); og
- tredjeparter (f.eks. offentlige kilder, statslige registre som f.eks. folkeregistret og pensionsregistret, registre fra kreditvurderingsbureauer, samarbejdspartnere og selskaber, der tilhører samme koncern som Bondora).

Vi indsamler personoplysninger fra tredjeparter, så vi kan vurdere din kreditværdighed samt forebygge hvidvask og terrorfinansiering i overensstemmelse med vores procedurer herfor, herunder verificere de oplysninger, du har givet os.

Vi kan også indsamle personoplysninger automatisk, som vi får adgang til via webbrowsere, servere og elektroniske enheder (f.eks. oplysninger om den måde, du bruger portalen, de digitale enheder, du bruger, samt cookies) til brug for statistik.

4. BRUG AF PERSONOPLYSNINGER

4.1. For at vi kan yde vores tjenester til dig gennem portalen, kan vi have behov for at du giver os eller vores samarbejdspartnere de oplysninger, der er nødvendige for, at disse ydelser kan leveres. Hvis du ikke deler disse oplysninger, er vi ikke i stand til at yde tjenesterne til dig. Denne type oplysninger er altid markeret som sådan.

4.2. Vi bruger personoplysninger til følgende formål og på følgende behandlingsgrundlag:

Personoplysninger	Formålet med behandlingen	Behandlingsgrundlag
<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger, som gør os i stand til at identificere dig (f.eks. navn, personnummer, fødselsdato, køn)• Dit CPR-nummer• Kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse, telefonnummer, adresse)• Økonomiske oplysninger (f.eks. din generelle økonomiske situation, gældsforpligtelser, bevægelser på dine bankkonti, tidligere betalingshistorik)• Din familiesituation (f.eks. civilstand, parforhold,	Beslutte, om vi kan indgå en aftale og fastsætte dennes betingelser (herunder identifikation af dig, vurdering af kreditværdighed, fastsættelse af kreditmaksimum, overholde principperne for ansvarlig långivning, overholde vores forpligtelser i gældende lovgivning om forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering)	<ul style="list-style-type: none">• Indgåelse og opfyldelse af aftalen (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b)• Overholdelse af retlige forpligtelser (GDPR artikel 6, stk. 1, litra c) og gældende lovgivning, herunder forbrugerbeskyttelseslovgivning (overholdelse af principperne for ansvarlig långivning) og lovgivning om forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering• Det er et lovkrav, at vi behandler

Personoplysninger	Formålet med behandlingen	Behandlingsgrundlag
<p>oplysninger om forsørgerforpligtelser)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om fast ejendom • Oplysninger om dit arbejde og din uddannelse (f.eks. uddannelsesniveau, profession, arbejdsgiver, stillingsbetegnelse) • Oplysninger til brug for legitimation af dig (herunder kopi af legitimationspapirer og oplysninger, som fremgår af legitimationspapirer, herunder dets nummer) • Oplysninger om det lån, du har ansøgt om (f.eks. lånebeløb, formål, betalingsdatoer for månedlige afdrag) • Andre oplysninger (f.eks. dit foretrukne kommunikationssprog) 		<p>personoplysninger om dig for at vurdere din kreditværdighed. Dette lovkrav følger af kreditaftalelovens § 7c.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi kan behandle dit CPR-nummer for at kunne udføre en kreditværdighedsvurdering i medfør af kreditaftalelovens § 7c. Dette følger af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. • Vi behandler personoplysninger med henblik på at forhindre hvidvask og terrorfinansiering i overensstemmelse med GDPR art. 6, stk. 1, litra e (udførelse af opgaver i samfundets interesse). Det er i samfundets interesse at forhindre hvidvask og terrorfinansiering. Vores forpligtelser fremgår af den estiske hvidvasklovgivning, som forpligter os til at udføre kundekendingsprocedurer og, blandt andet, foretage undersøgelser og opbevare personoplysninger.
<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger, som gør os i stand til at identificere dig (f.eks. navn, personnummer, fødselsdato, køn) • Dit CPR-nummer • Kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse, telefonnummer, adresse) • Økonomiske oplysninger (f.eks. bankkontonummer, betalingshistorik) • Oplysninger om din brugerkonto (f.eks. e-mailadresse eller andre 	<p>Indgåelse og opfyldelse af aftalen (herunder at kontakte dig vedrørende aftalen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indgåelse og opfyldelse af aftalen (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b)

Personoplysninger	Formålet med behandlingen	Behandlingsgrundlag
<ul style="list-style-type: none"> • Kontooplysninger på sociale medier, hvis du foretrækker dette) • Oplysninger om handlinger foretaget på portalen (f.eks. tjenester, du har brugt på portalen, indgåede aftaler, opfyldelse af forpligtelser, kommunikation) • Andre oplysninger (f.eks. dit foretrukne kommunikationsprog) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse, telefonnummer, adresse eller eventuelle andre elektroniske kontaktoplysninger) 	Sende dig markedsføring.	<ul style="list-style-type: none"> • Dit samtykke i overensstemmelse med markedsføringslovens § 10, stk. 1, inden vi sender dig markedsføring (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a).
<ul style="list-style-type: none"> • Segmentoplysninger (f.eks. oplysninger, der bruges til at kategorisere personer i afgrænsede grupper eller segmenter ud fra demografi, opførsel, præferencer eller andre relevante faktorer) 	Segmentering af kunder i grupper baseret på specifikke kriterier og profilering af dem, for bedre at forstå deres behov og præferencer med henblik på at målrette markedsføringsaktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> • Vores legitime interesse i at markedsføre os og sende lånetilbud, der passer til dig (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktoplysninger (e-mailadresse) • Oplysninger om opfyldelse af aftaler • Oplysninger, du deler i spørgeskemaundersøgelser 	Sende dig spørgeskemaer om din feedback med henblik på at udvikle og forbedre kvaliteten af vores portal og tjenester	<ul style="list-style-type: none"> • Vores legitime interesse i at sikre et højt niveau af kvalitet, udvikling og konkurrencedygtighed for vores portal og tjenester (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)
<ul style="list-style-type: none"> • Din feedback om portalen og vores tjenester 	Udvikling og forbedring af kvaliteten af vores portal og tjenester	<ul style="list-style-type: none"> • Dit samtykke (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a)
<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om handlinger foretaget på portalen og browserdata (f.eks. tjenester, du har brugt på portalen, indgåede aftaler, opfyldelse af forpligtelser, IP-adresse, browsertype, dine præferencer og vaner, tilfredshed, kommunikation på portalen, oplysninger om deltagelse i forbrugerspil og 	Udvikling og forbedring af kvaliteten af vores portal og tjenester (f.eks. analyse af hvordan og med hvilke enheder brugere typisk benytter vores portal for at gøre denne mere brugervenlig, analyse af hvilke produkter og tjenester, der er populære, så vi kan prioritere at udvikle disse, samt analyse af profilen	<ul style="list-style-type: none"> • Vores legitime interesse i at sikre et højt niveau af kvalitet, udvikling og konkurrencedygtighed for vores portal og tjenester (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)



Personoplysninger	Formålet med behandlingen	Behandlingsgrundlag
kampagner, som afholdes af Bondora)	for de brugere, der ikke opfylder deres forpligtelser over for os, for at forbedre vores systemer, eksempelvis ved at forbedre kvaliteten af vores portal og ydelser m.v.)	
<ul style="list-style-type: none"> Oplysninger, der relaterer sig til din faste ejendom, skattegæld og virksomhed samt forbud mod udøvelse af virksomhed Oplysninger om dine bankkonti Kontaktoplysninger (f.eks. telefonnummer, e-mailadresse) 	Udvikling (herunder test) og forbedring af kvaliteten af vores portal og tjenester (vi analyserer f.eks., hvordan vi kan forbedre vores kreditvurderingsmodel ved bedre og mere præcist at inddrage oplysninger, der beskriver din økonomiske adfærd og situation, med henblik på at skabe en bedre og mere præcis vurdering af kreditværdighed og dermed sikre styrket overholdelse af principperne for ansvarlig långivning)	<ul style="list-style-type: none"> Vores legitime interesse i at sikre et højt niveau af kvalitet, udvikling og konkurrencedygtighed for vores portal og tjenester (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)
<ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om dine bankkonti 	Levering af yderligere tjenester og ydelser til dig via vores portal	<ul style="list-style-type: none"> Dit samtykke (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a)
<ul style="list-style-type: none"> Relevante personoplysninger (f.eks. navn, efternavn, personnummer, fødselsdato, køn og oplysninger i legitimationspapirer, oplysninger om forvoldte skader, herunder gældsbeløbet, datoen for skaden, tidligere forhold og andre relaterede oplysninger) Transaktionsspor af dine aktiviteter på din brugerkonto, når du logger ind på kontoen som vores kunde 	Beskyttelse af vores egne og relevante tredjeparters rettigheder og interesser (hvis du f.eks. ikke opfylder aftalen, eller der opstår mistanke herom), forebyggelse af svig og overholdelse af lovgivningsmæssige krav.	<ul style="list-style-type: none"> Vores legitime interesse i at beskytte vores rettigheder og interesser (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesser omfatter bl.a. at vi kan fastlægge, forsvare eller gøre juridiske krav gældende, og at vi kan forebygge svig.
<ul style="list-style-type: none"> Det telefonnummer eller den e-mailadresse, du kontakter os fra, andre oplysninger, som er relevante for din forespørgsel, herunder, for- og efternavn, samtalehistorik, tekniske 	Kundeservice - håndtering af forespørgsler, anmodninger, klager	<ul style="list-style-type: none"> Indgåelse og opfyldelse af aftalen, herunder ændringer og administration af aftalen (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b)

Personoplysninger	Formålet med behandlingen	Behandlingsgrundlag
<p>detaljer om samtalen (dato, varighed, mv.), tidligere korrespondance med os, eventuelle klager, forespørgsler, forespørgselstekster, beskrivelse af omstændighederne vedrørende en klage eller anden forespørgsel, dokumenter, som understøtter klager, anmodninger eller forespørgsler, andre oplysninger, som vi har modtaget.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Vores og tredjeparters legitime interesser (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)
<ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om enhedens operativsystem, adgang til, brug af, oplysninger om eller andre aktiviteter på brugerkontoen, hændelseslog kontoen, ændringer og ændringshistorik, indstillinger, andre systemparametre 	<p>Drift og sikkerhed for brugerkontoen, hjemmesiden og vores interne systemer</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vores og tredjeparters legitime interesser i at understøtte sikkerhed, robusthed, gendannelse, sporbarhed, integritet, funktionalitet af handlinger, drift af konti, hjemmeside og vores informationssystemer via cookies, for at sikre uafbrudt levering af vores tjenester samt support og forbedring af disse (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
<ul style="list-style-type: none"> Personoplysninger, som er behandlet via markedsføringscookies, f.eks. IP-adresse, browserhistorik, enhedsoplysninger 	<p>Levering af personaliserede reklamer, sporing af reklamernes effekt, målretning af reklamer mod specifikke brugersegmenter</p>	<ul style="list-style-type: none"> Din tilladelse til at vi kan anvende markedsføringscookies. Dit samtykke (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a)
<ul style="list-style-type: none"> Personoplysninger behandlet via funktionelle cookies, f.eks. brugerpræferencer, logininformation, sprogindstillinger, sessionsidentifikatorer 	<p>Forbedring af hjemmesidens funktionalitet, huske brugerpræferencer og gøre loginprocessen lettere</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dit samtykke (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a)

Personoplysninger	Formålet med behandlingen	Behandlingsgrundlag
<ul style="list-style-type: none"> Personoplysninger behandlet via analytiske cookies, f.eks. data om brug af hjemmesiden (f.eks. hvilke sider, der er besøgt, tidsforbrug på hjemmesiden), oplysninger om geografisk placering (hvis aktiveret), oplysninger om enheder 	Analyse af hjemmesidens ydeevne, forståelse af brugeradfærd, forbedring af hjemmesidens brugervenlighed	<ul style="list-style-type: none"> Dit samtykke (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a)
<ul style="list-style-type: none"> Personoplysninger indeholdt i regnskabsmateriale, samt andre oplysninger, der er nødvendige for at etablere et transaktionsspor, herunder f.eks. identifikationsoplysninger som navn og adresse. 	Bogføring og etablering af transaktionsspor.	<ul style="list-style-type: none"> Retlige forpligtelser og lovgivningsmæssige krav til bogføring i henhold til den estiske bogføringslov (GDPR artikel 6, stk. 1, litra c)

4.3. Vi bruger cookies, som er små tekstfiler, som en hjemmesides server gemmer på din harddisk. Det gør det muligt for os at indsamle visse typer oplysninger fra din browser. Du kan læse mere i vores cookiepolitik, som findes i afsnittet "Vilkår" på portalen.

4.4. Vi behandler ikke følsomme personoplysninger. Vi kan behandle oplysninger om mulige strafbare forhold, f.eks. domme eller lovovertrædelser, hvis det er nødvendigt for at varetage private eller offentlige interesser, der klart overstiger hensynet til din interesse i, at oplysningerne ikke behandles. Dette følger af databeskyttelseslovens § 8, stk. 2.

4.5. **Når vi behandler personoplysninger om dig på grundlag af vores eller en tredjeparts legitime interesse, har du ret til at modtage en række yderligere oplysninger om behandlingen og til når som helst gøre indsigelse mod en sådan behandling.** Hvis du ønsker at gøre dette, kan du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i bunden af portalen.

5. AUTOMATISEREDE AFGØRELSER OG PROFILANALYSE

5.1. Vi bruger en automatiseret proces til at afgøre, om vi skal afvise eller godkende din låneansøgning. Som en del af vores automatiserede proces vurderes alle personoplysninger, som vi har indsamlet om dig, med henblik på at vurdere din kreditværdighed (se ovenfor). Systemet beregner din kreditværdighed baseret på de risici, som er forbundet med de

forskellige kategorier af data og de hertil knyttede koefficienter. Du vil på baggrund heraf blive tilbudt et lån på enten de betingelser, du har ansøgt om, eller på andre betingelser (f.eks. med et lavere lånebeløb eller en anden afbetalingstid end du havde ønsket), eller få afvist din ansøgning. Formålet med en af kreditværdighedsvurdering er at træffe retfærdige og ansvarlige beslutninger om långivning, og at opfylde vores lovgivningsmæssige forpligtelse til at vurdere din kreditværdighed, inden vi bevilger et lån.

5.2. Ud over ved kreditværdighedsvurderinger bruger vi automatiserede afgørelser i forhold til risikostyring, herunder vurdering af risikoen for bedrageri, hvidvask og terrorfinansiering.

5.3. Derudover bruger vi automatiseret beslutningstagning i processen med at justere lånebetalingsplaner.

5.4. Automatiserede afgørelser og profilering giver os mulighed for at øge retfærdigheden i vores beslutningsproces (reducere muligheden for menneskelige fejl, diskrimination og magtmisbrug), reducere risikoen for, at du ikke tilbagebetaler lånet og at træffe beslutninger på kortere tid og mere effektivt.

Automatiserede afgørelse og profilanalyse er nødvendige for, at vi kan indgå en aftale. Kreditværdighedsvurderinger er en stort set obligatorisk standardiseret procedure for kreditgivere, som bygger på principperne for ansvarlig långivning og som er baseret på matematiske formler. En automatiseret kreditværdighedsvurdering sikrer et mere retfærdigt resultat, eftersom den udelukker inddragelse af menneskelige, subjektive forhold og dermed behandler alle låneansøgere ens. Hvis vi skulle bruge samme eller tilsvarende kreditvurderingsmodel manuelt, ville det tage uforholdsmæssigt lang tid at vurdere hver enkelt låneansøgers kreditværdighed, og dermed blive betydeligt dyrere for os. Vores personalebehov ville stige betydeligt, hvis vi skulle sikre, at kvaliteten heraf skulle opretholdes ved en manuel kreditværdighedsvurdering. Vi anvender automatiserede processer til overvågning af transaktionsdata med henblik på at forebygge hvidvask, terrorfinansiering og brud på sanktionsordninger. Det ville ikke være muligt at behandle de relevante data manuelt (dvs. uden automatiserede løsninger) på grund af den store mængde.

5.5. Vores automatiserede processer testes, evalueres og inspiceres regelmæssigt for at sikre retfærdighed, effektivitet og upartiskhed. For at de kan fungere, er det også nødvendigt, at de oplysninger, som du leverer til os, er nøjagtige og opdaterede.

5.6. Du har ret til at anmode om menneskelig indgriben i beslutningen i form af direkte personlig kontakt, ret til at udtrykke dine synspunkter og blive hørt angående en beslutning baseret på automatiserede processer, og ret til at bestride beslutningen. For at gøre dette skal du kontakte os via de kontaktoplysninger, som findes i bunden af portalen.



6. HVEM DELER VI PERSONOPLYSNINGER MED?

Når vi behandler personoplysninger, kan vi dele personoplysninger med vores databehandlere og med tredjeparter. Det vil kun ske i henhold til betingelserne beskrevet nedenfor.

6.1. Databehandlere. Vi benytter os af nøje udvalgte serviceleverandører (databehandlere) til behandling af personoplysninger om dig på vores vegne. Når vi gør det, er vi stadig fuldt ud ansvarlige for behandlingen.

Vi bruger blandt andre følgende databehandlere: leverandører af tjenester til brug for markedsføring og spørgeskemaundersøgelser, leverandører af tjenester til håndtering af oplysninger i relation til forebyggelse af hvidvask, terrorfinansiering og brud på sanktionsordninger, leverandører af tjenester til brug for kreditværdighedsvurdering, leverandører af tjenester til brug for kundeservice, leverandører af regnskabstjenester, leverandører af serveradministration og hostingydelser, IT-serviceleverandører og andre virksomheder i samme koncern som Bondora, som leverer ydelser til os.

Hvis du ønsker nærmere information om vores databehandlere (f.eks. deres navne og adresser), kan du kontakte os ved brug af de kontaktoplysninger, som findes i bunden af portalen.

6.2. Tredjeparter. Vi deler kun personoplysninger med tredjeparter, hvis det er angivet i oplysningen nedenfor, hvis det kræves af gældende lovgivning (f.eks. hvis vi er forpligtet til at dele personoplysninger med myndighederne) eller hvis du har givet samtykke hertil eller bedt os om det.

Vi kan dele personoplysninger med følgende tredjeparter:

- leverandører af betalingstjenester med henblik på at opfylde aftaler med dig. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen opfyldelsen af en aftale indgået mellem os (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b);
- kreditoplysningsbureauer med henblik på at vurdere din kreditværdighed. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen dit udtrykkelige samtykke (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a);
- skyldnerregistre (i Danmark: RKI) for at forhindre overdreven gældstagen og de negative konsekvenser, som dette kan have for de personer, der er involveret. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen af personoplysninger vores legitime interesse i at oplyse information med henblik på at vurdere en person eller et selskabs finansielle robusthed og

kreditværdighed, hvilket medvirker til at forhindre overdreven gældstagen og dettes negative konsekvenser (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f);

- leverandører af kreditvurderingstjenester, med henblik på at teste kvaliteten af kreditvurderingen. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen vores legitime interesse (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f);
- virksomheder, der tilhører samme koncern som Bondora, med henblik på intern administration. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen vores legitime interesse (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f);
- virksomheder, der tilhører samme koncern som Bondora, med henblik på direkte markedsføring. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen dit samtykke (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a);
- til andre kreditinstitutter og pengeinstitutter og forsikringsudbydere med henblik på at levere de ydelser, du anmoder om, eller for at vurdere pålideligheden og risici forbundet med dine anmodninger (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b);
- potentielle eller faktiske købere af fordringer (krav) og panthavere. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen vores legitime interesse i at dele oplysninger og dokumenter, som relaterer sig til kravet med køber og/eller panthaver, efter at kravet er transporteret (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f);
- potentielle eller faktiske investorer og/eller kreditorer i Bondora eller andre selskaber, som tilhører samme koncern som Bondora. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen vores legitime interesse (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f);
- myndigheder, herunder retshåndhævende myndigheder, med henblik på at overholde vores retlige forpligtelser i henhold til lovgivningen. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen, at vi skal overholde vores juridiske forpligtelser i henhold til lovgivningen (GDPR artikel 6, stk. 1, litra c), f.eks. efterleve administrative afgørelser eller anmodninger fra offentlige myndigheder;
- registre over dårlige betalere, kreditbureauer og andre tredjeparter til hvem vi videregiver oplysninger om udestående gæld; I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen vores og tredjeparters legitime interesse i at overholde principperne for ansvarlig långivning (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f);
- inkassobureauer, advokater, fogedretter og andre relevant juridiske eller fysiske personer med henblik på at beskytte vores rettigheder og interesser. I dette tilfælde er

grundlaget for videregivelsen vores legitime interesse i at beskytte vores rettigheder og interesser (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f). Vi videregiver kun personoplysninger om dig, hvis vi er sikre på, at vores legitime interesser vejer tungere end dine interesser i, at vi ikke videregiver oplysningerne, herunder dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

- revisorer med henblik på at overholde vores forpligtelser i henhold til lovgivningen. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen vores retlige forpligtelser i henhold til lovgivningen (GDPR artikel 6, stk. 1, litra c og den estiske lov om revisorvirksomhed);
- som led i en virksomhedsoverdragelse, i vores egen eller vores modparts legitime interesse, hvis en sådan videregivelse er nødvendig med henblik på at overføre vores aktiviteter eller aktiver omfattet af overdragelsen, eller for at vurdere udsigterne foren sådan overdragelse. I dette tilfælde er grundlaget for videregivelsen overholdelsen vores eller vores modparts legitime interesse i at gennemføre overdragelsen eller at vurdere dennes udsigter (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f). Vi videregiver kun personoplysningerne om dig, hvis vi er sikre på, at vores eller vores modparts legitime interesser vejer tungere end dine interesser i, at vi ikke videregiver oplysningerne, herunder dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

6.3. Hvis grundlaget for behandling af personoplysninger om dig er vores eller en tredjeparts legitime interesser, har du ret til når som helst at modtage yderligere oplysninger og til at gøre indsigelse mod behandlingen. For at gøre dette skal du kontakte os via de kontaktoplysninger, som findes i bunden af portalen.

6.4. Fælles dataansvar opstår i forbindelse med nogle af vores samarbejdspartnere, hvor vi indhenter oplysninger på vores vegne og på vegne af vores samarbejdspartnere. Vi og vores samarbejdspartnere er hver især dataansvarlige i relation til anvendelsen af oplysningerne. Nedenfor fremgår nærmere oplysninger om de samarbejdspartnere, som vi er fælles dataansvarlige med, og hvordan ansvaret er fordelt.

Cookies og sporing

- Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Ireland. For yderligere information omkring:
 - Databehandling se afsnit 2.a.ii og 5.a.iii i:

<https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>

- Fordelingen af ansvar: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

- Metas privatlivspolitik: <https://www.facebook.com/about/privacy>, som indeholder grundlaget for Metas behandling og udnyttelse af rettigheder
- Meta anvender cookies, web beacons og andre teknologier på vores hjemmeside til at indhente eller modtage oplysninger fra hjemmesiden og internettet, og Meta anvender disse oplysninger til at levere målinger og målrettede annoncer. Under cookies kan du fravælge indsamlingen og brugen af oplysninger til målrettede annoncer.
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Ireland. For yderligere information omkring:
 - Databehandling, se: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>
 - Fordelingen af ansvar:

<https://support.google.com/analytics/answer/9012600?sjid=681419804202161194-EU> og <https://support.google.com/analytics/answer/9024351>

- Googles privatlivspolitik: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Google anvender cookies, web beacons og andre teknologier på vores hjemmeside til at indhente eller modtage oplysninger fra hjemmesiden og internettet, og Google anvender disse oplysninger til at levere målinger og målrettede annoncer. Under cookies kan du fravælge indsamlingen og brugen af oplysninger til målrettede annoncer.

7. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL LANDE UDEN FOR DEN EUROPÆISKE UNION

7.1. Som udgangspunkt overfører vi ikke personoplysninger til lande uden for Den Europæiske Union, men vores databehandlere eller tredjeparter, som vi videregiver personoplysninger til, kan behandle personoplysningerne uden for Den Europæiske Union. Hvor det er nødvendigt, vil overførsel kun finde sted, hvis vi har et lovligt grundlag for overførslen, herunder særligt hvis modtageren: (i) befinder sig i et land, som Europa-Kommissionen har vedtaget sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger, eller (ii) handler i henhold til indgåede standardkontraktbestemmelser, som opfylder betingelserne for overførsler af personoplysninger til databehandlere uden for Den Europæiske Union.

8. OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer personoplysningerne, så længe vi er forpligtet hertil i henhold til lovgivning, så længe som det er nødvendigt for at opnå det formål, som personoplysningerne blev

indhentet med henblik på eller så længe, som det er nødvendigt for at beskytte vores interesser og rettigheder.

8.1 Personoplysninger, som behandles i forbindelse med ansøgningsprocessen, kreditværdighedsvurderingen og indgåelse og opfyldelse af aftalen.

I henhold til den estiske lov om kreditgivere og kreditformidlere skal vi opbevare alle oplysninger og dokumenter, der vedrører selve kreditgivningen og håndteringen af kreditten, så længe kundeforholdet varer og tre år derefter. Efter denne periode vurderer vi, hvorvidt det er nødvendigt at opbevare personoplysningerne i en længere periode til et specifikt formål.

Vi opbevarer dit CPR-nummer så længe, som det er nødvendigt, for at gennemføre og dokumentere vores kreditværdighedsvurdering af dig og for at indgå og opfylde vores forpligtelser under aftalen.

8.2. Personoplysninger, som behandles for at forhindre hvidvask eller terrorfinansiering, m.v.

I henhold til den estiske hvidvasklov skal vi opbevare personoplysninger samt en række dokumenter i fem år efter, at kundeforholdet med dig er ophørt.

8.3. Personoplysninger i bogføringsmateriale

I henhold til den estiske bogføringslov skal vi opbevare regnskabsmateriale i syv år efter afslutningen af det respektive regnskabsår eller så længe, oplysningerne er nødvendige for at sikre overholdelsen af lovgivningens krav til sporbarhed af en økonomisk transaktion, dog i mindst syv år.

8.4. Personoplysninger, som behandles til markedsføringsformål og cookies i Danmark

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe du er tilmeldt vores markedsføring og i mindst to år efter den sidste markedsføringsaktivitet.

Hvis du framelder dig vores markedsføring eller trækker dit samtykke tilbage, opbevarer vi dine personoplysninger i to år og alene for at dokumentere, at du har givet os tilladelse til markedsføring og samtykke til sporing (samtykke til cookies).

Du kan finde yderligere information omkring udløbet af cookies i vores Cookiepolitik, som er tilgængelig under vilkårene på vores portal.

Personoplysninger, som behandles med henblik på analyse, produktudvikling og forbedringer, statistik, m.v. bliver opbevares så længe, som det er nødvendigt. Vi vurderer løbende nødvendigheden af at opbevare personoplysninger til disse formål og sletter eller anonymiserer oplysninger i overensstemmelse dermed.

9. SIKKERHED VED BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

9.1. Vi sikrer, at personoplysninger om dig kun er tilgængelige for de medarbejdere, som i kraft af deres arbejdsopgaver har behov for at have adgang hertil. Alle medarbejdere i Bondora skal behandle personoplysninger fortroligt og må ikke dele oplysningerne med tredjeparter, bortset fra de situationer, vi har beskrevet ovenfor.

9.2. Personoplysninger opbevares på en sikker server, som kun få personer har adgang til. Sikkerheden understøttes af strenge fortrolighedsstandarder, som overvåges af samvittighedsfulde tredjeparts samarbejdspartnere.

9.3. Vi bruger en række internetsikkerhedsforanstaltninger til at sikre sikker behandling, overførsel og opbevaring af personoplysninger.

Serverne er placeret i et datacenter i Frankfurt i Tyskland og drives af Telehouse, en af verdens 200 førende virksomheder. Der er indgået en separat aftale med Virtion GmbH om serveradministration. Disse virksomheder giver os mulighed for at tilbyde bedre tilgængelighed og vækstpotentiale for vores IT-ressourcer samt større fleksibilitet.

Alle deres aktiviteter overholder en række standarder, herunder ISO 27001:2005 (Information security management systems), BS25999-2:2007 (Business Continuity Management), PCI-DSS (Payment card industry), ISO 9001:2008 (quality standards), and ISO 14001:2004 (Environmental management system standard).

Virksomhederne har fysisk og virtuel overvågning af systemerne hele døgnet. Al færden i datacentrene overvåges ved hjælp af kortlæsere og infrarøde sensorer, som registrerer uvedkommende personer. I Bondora benytter vi sikkerhedsbarrierer på software og hardware til at spore, overvåge og forhindre brud på sikkerheden.

10. DINE RETTIGHEDER

10.1. Du har som registreret en række rettigheder i relation til personoplysninger om dig. Nedenfor har vi oplistet den registrerede rettighederne efter databeskyttelsesreglerne, men vi gør opmærksom på, at der er knyttet betingelser til brugen af nogle af dem, og at der kan gælde undtagelser til dem:

- retten til at modtage relevant **information (indsigt)** om behandlingen af personoplysninger om dig;
- retten til at modtage **bekræftelse** af, hvorvidt vi behandler personoplysninger om dig;
- retten til at modtage en **kopi** af personoplysninger om dig;
- retten til at anmode om, at vi **berigtiger** ukorrekte eller **supplerer** ufuldstændige personoplysninger om dig;
- retten til **sletning** af personoplysninger, hvis: (i) de ikke længere er nødvendige for det formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet; (ii) du trækker dit samtykke til behandlingen tilbage, og der er ikke et andet grundlag for behandlingen; (iii) du gør indsigelse mod behandlingen, og der ikke foreligger vægtige legitime grunde til behandlingen; (iv) du gør indsigelse mod behandlingen af personoplysninger med henblik på direkte markedsføring; (v) behandlingen er sket i strid med lovgivningen; eller (vi) personoplysningerne skal slettes, for at vi kan opfylde vores juridiske forpligtelser i henhold til lovgivning. Uanset ovenstående har du ikke ret til sletning af personoplysninger om dig, hvis behandlingen er nødvendig; (a) for at overholde en forpligtelse i henhold til lovgivningen; eller (b) for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende, eller forsvares;
- retten til at anmode om **begrænsning** af behandlingen, hvis: (i) du bestrider rigtigheden af personoplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om personoplysningerne er korrekte; (ii) behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning heraf og i stedet anmoder om, at vi begrænser behandlingen; (iii) vi ikke længere har brug for personoplysningerne til behandlingen, men de er nødvendige for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller (iv) du har gjort indsigelse mod behandlingen, i perioden mens vi kontrollerer, om vores legitime interesser går forud for dine interesser. Hvis behandlingen er blevet begrænset, kan vi alligevel opbevare eller behandle dem: (a) med dit samtykke; (b) med henblik på at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares; (c) for at beskytte en anden fysisk eller juridisk person, eller (d) af hensyn til vigtige samfundsinteresser;
- retten til **dataportabilitet**, det vil sige retten til at modtage personoplysninger om dig, som du har givet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og til at få transmittere disse oplysninger til en anden dataansvarlig, når: (i) behandlingen er baseret på dit samtykke eller opfyldelse af en aftale, og (ii) behandlingen foretages automatisk. Hvis det er teknisk muligt, har du ret til at kræve, at vi overfører oplysningerne direkte til en anden dataansvarlig. Denne rettighed må ikke krænke andres rettigheder eller frihedsrettigheder;



- retten til når som helst at gøre **indsigelse** mod behandlingen, når denne er baseret på vores eller en tredjeparts legitime interesser, afhængigt af den specifikke situation. I et sådant tilfælde vil vi ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre vi kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, som vejer tungere end dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for at fastlægge, forsvare eller gøre et retskrav gældende. Hvis din indsigelse vedrører behandling med henblik på direkte markedsføring, må oplysningerne ikke længere behandles til dette formål;
- retten til til enhver tid at **trække dit samtykke tilbage**. For at gøre dette kan du benytte kontaktoplysningerne i bunden af portalen eller benytte dig af de muligheder, vi beskrev, da du afgav samtykket.

10.2. Du kan gøre brug af dine rettigheder ved kontakte os ved brug af kontaktoplysningerne i bunden af portalen. Vi besvarer som udgangspunkt din henvendelse efter senest én måned. I visse tilfælde (afhængig af kompleksiteten og antallet af anmodninger) har vi ret til at forlænge svarfristen med to måneder. I så fald vil du få besked om dette.

10.3. Hvis du mener, at dine rettigheder er blevet krænket, bedes du straks kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på dpo@bondora.com for at finde en mulig løsning. Du har også ret til at klage til tilsynsmyndigheden i det land, du har din bopæl eller arbejder, eller til en af følgende tilsynsmyndigheder i de lande, vi opererer:

I Estland	Det estiske datatilsyn, Andmekaitse Inspektsioon (den ledende tilsynsmyndighed for Bondora)	www.aki.ee info@aki.ee Tatari 39, 10134 Tallinn
I Letland	Det lettiske datatilsyn, Datu valsts inspekcija	www.dvi.gov.lv pasts@dvi.gov.lv Elijas iela 17, Riga, LV-1050
I Finland	Det finske datatilsyn, Dataombudsmannens byrå	https://tietosuoja.fi tietosuoja@om.fi Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki



I Holland	Det hollandske datatilsyn, Autoriteit Persoonsgegevens	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL The Hague
I Danmark	Datatilsynet	https://www.datatilsynet.dk/ dt@datatilsynet.dk Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
I Spanien	Det spanske datatilsyn, Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	https://www.aepd.es/es C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid

Denne privatlivspolitik er senest opdateret den 04.11.2024.

